

## Control Centre of Operations

Prácticas ICEX Vives

Malta Public Transport Services (Operations) Limited ('MPT'), la empresa responsable de la operación de todos los servicios de transporte público en autobús en las islas maltesas. MPT, que forma parte de una red internacional de empresas de transporte que operan en cuatro continentes diferentes y emplean a más de 40.000 empleados, recorre 30 millones de kilómetros cada año con su flota de 430 autobuses y un equipo de más de 1.300 personas. El año pasado transportó más de 58 millones de pasajeros, un aumento significativo en comparación con años anteriores. A pesar de todo esto, MPT es muy consciente de los desafíos que enfrenta y se compromete a mejorar la experiencia general del usuario del autobús, así como a brindar un servicio de autobús seguro, confiable y eficiente en Malta y Gozo.

[www.publictransport.com.mt](http://www.publictransport.com.mt)

Malta es uno de los lugares más atractivos y diversos del Mediterráneo. Encuentra playas con colores cambiantes y explora calas escondidas. Visite templos antiguos o diríjase a las discotecas más modernas. ¡Las calles soleadas de La Valeta, su rico patrimonio y su impresionante arquitectura harán que la experiencia valga la pena!

### Plan de formación

1. Supervisión de Operaciones de Transporte: Aprenderá a supervisar las operaciones diarias de transporte, atendiendo y resolviendo en tiempo real cualquier incidente, cambio o problema que pueda surgir.
2. Gestión de Información de Incidentes: Será entrenado para recibir, recopilar y procesar toda la información sobre los incidentes, problemas y cambios que ocurran diariamente en los servicios de transporte.
3. Uso de Herramientas Tecnológicas: Adquirirá habilidades para utilizar el Sistema de Seguimiento y/o otras herramientas tecnológicas que se puedan implementar en la Sala de Control.
4. Preparación de Informes: Aprenderá a preparar informes diarios precisos en relación a los incidentes, problemas y cambios en los servicios de transporte.

5. Mantenimiento de Relaciones Laborales: Desarrollará habilidades para mantener y construir una relación de confianza y apoyo mutuo con los conductores, asegurando el intercambio de información operacional relevante.
6. Gestión de Llamadas: Adquirirá habilidades para gestionar todas las llamadas recibidas con el fin de garantizar la adecuada calidad del servicio.
7. Gestión Eficiente del Servicio: Aprenderá a gestionar el servicio de la manera más eficiente y efectiva en términos de uso de la flota de autobuses y conductores.
8. Cumplimiento de Políticas de Seguridad y Cumplimiento: Adquirirá conocimientos sobre las políticas de cumplimiento y seguridad, prevención de riesgos, protección de datos, calidad y medio ambiente establecidas en el campo de ocupación y responsabilidades.
9. Cooperación y Supervisión: Desarrollará habilidades para cooperar con el Gerente de la Sala de Control en todas las tareas que se requieran y supervisar el trabajo y rendimiento de cada controlador

### Duración

Hasta 31 diciembre 2023. Posible extensión hasta final de 2024

### Idioma

Inglés - Medio (B2)

### Área

Operations

### Estudios Relacionados

Grado en Geografía y Gestión del Territorio - Grado

Grado en Matemáticas y Estadística - Grado

Grado en Ingeniería Civil en Transportes y Servicios Urbanos - Grado

Grado en Ingeniería en Organización Industrial y Logística - Grado